


بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

راهنمای سامانه Ticket.iau.ir

مرحله: ورود به سیستم

سامانه ارتباط پشتیبان (ساپ) دانشگاه آزاد اسلامی




توجه
- شناسه کد ملی می باشد.
- گذرواژه شماره شناسنامه می باشد.


شناسه

گذرواژه


مرایه خاطر یسپار


ورود




راهنمای کاربری 


ساپ دانشگاه آزاد اسلامی

صفحه اصلی 

ارسال درخواست جدید 

درخواست های قبلی 

برگشت <<<

ارسال درخواست جدید 

کاربر محترم جهت هرچه بهتر پشتیبانی و رفع مشکل خود نام ارگان و شماره تماس خود را در متن پیام نوشته تا پشتیبان مورد نظر با شما ارتباط برقرار کند

انتخاب حوزه*

انتخاب گروه*

انتخاب سرویس*

موضوع*

الویت

کلیک بروی گزینه ارسال درخواست جدید پس اطلاعات مرحله ۳ را طبق تصویر تکمیل نمایید.

مرحله ۳: انتخاب سیستم مدیریت محتوا

به ترتیب انتخاب حوزه: فناوری اطلاعات

سامانه ارتباط پشتیبان (ساپ) دانشگاه آزاد اسلامی

درخواست های قبلی

ارسال درخواست جدید

صفحه اصلی

خوش آمدید
اکرم محمدی

تنظیمات

نظرسنجی

خروج

برگشت

ارسال درخواست جدید

کاربر محترم جهت هرچه بهتر پشتیبانی و رفع مشکل خود نام ارگان و شماره تماس خود را در متن پیام نوشته تا پشتیبان مورد نظر با شما ارتباط برقرار کند.

انتخاب حوزه*
انتخاب گروه*
انتخاب سرویس*

فناوری اطلاعات
نرم افزار
سیستم مدیریت محتوا

موضوع*

لطفا انتخاب کنید

الویت

متوسط

پیام حداقل ۱۰ کاراکتر

منبع

سبک

نمایش

- درخواست های دریافتی
- درخواست های ارسالی
- در انتظار پاسخ درخواست
- پاسخ پشتیبان به درخواست ها
- پاسخ کاربر به درخواست ها
- درخواست های خاتمه یافته

انتخاب گروه: نرم افزار

انتخاب سرویس: سیستم مدیریت محتوا

موضوع: انتخاب براساس موضوع مورد نظر

چنانچه موضوع مورد نظر شامل تصویر یا متن است در قسمت پیام و بارگزاری فایل تصویر را ارسال نمایید.

مرحله ۴: ثبت و ارسال درخواست

ارسال درخواست جدید

کاربر محترم جهت هرچه بهتر پشتیبانی و رفع مشکل خود نام ارگن و شماره تماس خود را در متن پیام پوشیده تا پشتیبان مورد نظر با شما ارتباط برقرار کند.

انتخاب حوزه * ناموری اطلاعات نام گروه * نام افزار انتخاب سرویس * سیستم مدیریت محتوا

موضوع * گزارش عدم دسترسی

اولیت

حالت

پیام حداقل 10 کاراکتر

در صورت نیاز می توانید یک فایل تصویر را ارسال نمایید.
تصویر با فرمت jpg | | No file chosen

توجه برای ارسال بهتر از یک فایل تصویر می توانید بعد از ثبت درخواست، فایل ضمیمه ارسال و دریافت پیام فایده خواهد بود تصویر مورد نظر را ارسال نمایید.

ثبت درخواست

تعاریف

- درخواست های منقضی
- درخواست های ارسالی
- در انتظار پاسخ درخواست
- پاسخ پشتیبان به درخواست ها
- پاسخ کاربر به درخواست ها
- درخواست های خاتمه یافته

پس از ثبت سیمکت شتابررسی و نتیجه اعلام می گردد.

معاونت نرم افزار مرکز اطلاعات و شبکه علمی دانشکده